



Como a ISO 55001 – Asset Management e a ISO 41001 – Facility Management podem em conjunto melhorar a qualidade de vida e a produtividade das organizações.

A ISO estabeleceu uma série de normas de sistemas de gestão para auxiliar as organizações a melhorarem a sua produtividade. Estes sistemas criam uma cultura organizacional para melhoria contínua, a liderança visionária, a conscientização dos colaboradores e o envolvimento das partes interessadas. As organizações utilizam os sistemas de gestão para melhorar o foco em políticas, objetivos e processos, com vista a melhor alcançar o seu propósito. Este documento realça uma importante inter-relação entre estas duas normas de sistemas de gestão desenvolvidas para melhoria da produtividade geral das organizações:

- *ISO 55001, Asset management – Management system – Requirements*
- *ISO 41001, Facility management – Management systems – Requirements with guidance for use*

A ISO 55001 auxilia as organizações a obter maior valor dos seus ativos. O foco não está no ativo propriamente dito, mas no valor que os ativos têm para a organização. A Gestão de Ativos traduz os objetivos organizacionais em decisões, planos e atividades técnicas e financeiras, harmonizando a liderança e a cultura do local de trabalho e assegurando que os ativos responderão ao propósito organizacional.

Gestão de Ativos (Asset Management, AM):

Atividade coordenada de uma organização para obter valor a partir dos ativos.

ISO 55000: Asset Management – Overview, principles and terminology

A ISO 41001 auxilia as organizações a gerir, operar e manter instalações, ativos e serviços, de forma a atender aos requisitos operacionais em constante mudança, de maneira eficiente e efetiva. Facility Management (FM) organiza os requisitos dos diferentes grupos de partes interessadas e as inter-relações das atividades do negócio principal com os ambientes e serviços de suporte necessários para atender as exigências da organização demandante.

Facility Management (FM):

Função organizacional que integra pessoas, propriedade e processos dentro do ambiente construído com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas e a produtividade do negócio principal.

ISO 41011, Facility management - Vocabulary

A implementação das normas ISO 55001 e ISO 41001 pode capacitar as organizações a utilizar e gerir melhor as suas instalações e ativos, concentrar e otimizar as atividades e obter a função e o valor necessários para atingir seus objetivos. A ISO 55001 fornece uma abordagem sistemática para relacionar o valor derivado dos seus ativos com os objetivos organizacionais. A ISO 41001 estabelece estrutura para organizar as operações de facility através da gestão de recursos, valor monetário, padrões de locais de trabalho, cumprimento de normas e regulamentos, impacto ambiental e a eficiência e efetividade total das instalações, ativos e serviços que satisfazem as necessidades da organização demandante.

Juntas, essas normas estabelecem uma base e uma estrutura de trabalho para organizações garantirem que as instalações, os ativos e os serviços sejam eficientemente e efetivamente gerenciados para melhorar as atividades operacionais e riscos, atingir os objetivos de desempenho organizacional e contribuir para a qualidade de vida das pessoas.

Para mais informações sobre o trabalho dos comitês da ISO que desenvolvem estas e outras normas relacionadas, os leitores são convidados a visitar:

- <https://committee.iso.org/home/tc267> para a ISO / TC 267, Facility Management
- <https://committee.iso.org/home/tc251> para a ISO / TC 251, Asset Management

Por favor, envie os seus comentários para:

Representante da TC 267 stephen.ballesty@in-touchadvisory.com

Representante da TC 251 jack.dempsey@definitivelogic.com